2026

인천광역시 서해구

인천광역시 서해구복지재단 경영평가

결과보고서

제 출 문

인천서구청장 귀하

본 보고서는 귀 기관이 의뢰하신 「2025년 인천서구복지재단 경영실적 평가용역」 최종 보고서로 평가과정에서 파악한 기관의 현행 운영 수준과 보다 효과적인 운영 방안 등을 담아 제출합니다.

본 연구는 2026년 3월부터 6월까지 총 4개월에 걸쳐 수행되었으며, 경영실적평가 보고서 검토 및 사전평가, 전문가들의 현장 조사를 통해 평가편람을 준거로 객관적이고 체계적인 분석을 진행하였습니다.

경영평가 진행 과정에서 아낌없는 지원과 협조를 제공해 주신 귀 기관 담당자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 본 보고서가 향후 기관의 관련 정책 수립 및 실행에 유용한 자료로 활용되기를 바랍니다.

2026. 6

사단법인 경일사회경영연구원
원 장 송 성 광

1 경영평가 종합점수

구분	평가부문		평가지표	평가 방법	배점	점수
경영관리 (53점)	리더십 (13점)		1. 경영층의 리더십	정성	6.00	3.86
			2. 전략경영	혼합	7.00	4.56
	경영시스템 (25점)	조직/인사 관리 (9점)	1. 조직·인사 관리의 적정성	혼합	4.00	3.67
			2. 지원기능인력 비율	정량	1.00	1.00
			3. 임·직원 교육실적	정량	2.00	1.00
			4. 위원회 운영	정량	2.00	2.00
			5. 채용비리 방지	정량	-1.50	-
			6. 블라인드채용 도입 여부	정량	-1.00	-
		윤리경영 (4점)	윤리경영(윤리경영, 인권경영)	혼합	4.00	3.01
		재무 관리 (12점)	1. 재무관리의 적정성	정성	5.00	3.35
			2. 복리후생비 집행 및 공개	정량	2.00	1.50
			3. 업무추진비 집행 및 공개	정량	2.00	1.50
			4. 조달계약 실적	정량	2.00	0.50
			5. 인건비 인상률 준수	정량	1.00	1.00
	일·가정 양립을 위한 노력 (3점)		일·가정 양립을 위한 노력	정성	3.00	2.16
	사회적 책임 (12점)		1. 소통 및 홍보	정량	4.00	3.00
			2. 재난.안전관리를 위한 노력	정성	2.00	1.48
			3. 안전사고 건수	정량	1.00	1.00
			4. 지역상생발전	혼합	5.00	3.96
	소계				53.00	38.55
경영성과 (47점)	주요사업 (7점)		사업성과 적정성	정성	7.00	4.76
	경영효율성과 (40점)		1. 복지분야 교류실적	정량	9.00	7.50
			2. 복지서비스 수혜실적	정량	8.00	8.00
			3. 복지시설 지원실적	정량	8.00	8.00
			4. 자원발굴 연계실적	정량	6.00	6.00
			5. 복지분야 교육프로그램 운영실적	정량	9.00	9.00
	소계				47.00	43.26
총 점					100.00	81.81

2 경영평가 총평

■ 2.1 평가등급

등급	기관명	해당 기관 수
'가' 등급 (90점 이상)	-	-
'나' 등급 (85점 이상 ~ 90점 미만)	-	-
'다' 등급 (80점 이상 ~ 85점 미만)	(재)인천서구복지재단	1개 (100.00%)
'라' 등급 (75점 이상 ~ 80점 미만)	-	-
'마' 등급 (75점 미만)	-	-

■ 2.2 총평

■ **서구복지재단**은 '23년 7월 재단 설립 및 조례 제정 이후 1년여의 준비를 통해 2024년 9월에 출범하여 운영되고 있는 기관으로서, **설립 초기 기관**에서 흔히 나타나는 **제도적 기반 구축**은 비교적 충실히 이루어졌습니다. 전반적으로 '형식적 체계는 구비, 실질적 **운영의 정교화는 미흡**'한 양상을 보이고 있으며, 이는 소규모 인력으로 운영되는 신생 복지재단의 일반적 특성과도 맞닿아 있습니다. 복지재단이 성숙한 공공기관으로 도약하기 위한 체계적·전략적 운영 역량은 아직 발전 과정에 있는 것으로 판단됩니다. 종합하면, 서구복지재단은 **미션 · 비전 체계**와 윤리·재무 운영의 기본 틀은 비교적 견실하게 갖추고 있으며, 사회복지 현장의 요구를 반영한 맞춤형 교육과정 운영을 통해 높은 교육 만족도 등 가시적 성과를 달성하고 있습니다. 다만 복지재단 본연의 사명인 '더 촘촘한 지역사회 **복지 안전망 구축**'을 실현하기 위해서는 **성과 평가 체계**의 본질적 개선, **윤리 · 인사 제도**의 완성도 제고, **지역 네트워크의 확장**이라는 세 가지 축을 중심으로 한 단계 도약이 필요한 시점입니다.